

# WIFI-Trainercharta

Leitfaden für Trainer:innen



# Inhalt

• Einleitung	Seite 3
• Das lebendige und nachhaltige Lernen am WIFI	Seite 4
• Das WIFI-Online-Training	Seite 7
• Was das WIFI von Ihnen erwartet	Seite 8
• Was das WIFI Ihnen bietet	Seite 10
• Das WIFI-Trainer-Profil	Seite 11



# WIFI-Trainercharta

## EINLEITUNG

Das WIFI ist Markt- und Qualitätsführer in der beruflichen Aus- und Weiterbildung. Als Teil der Wirtschaftskammer Österreich ist es der Weiterbildungspartner Nummer eins der heimischen Wirtschaft. Wer am WIFI lernt, erwartet sich daher mit Recht in allen Weiterbildungsangeboten höchste Aktualität und Top-Qualität sowohl in fachlicher als auch in didaktischer Hinsicht.

Diesen Ansprüchen wird das WIFI seit mehr als 75 Jahren gerecht. An neun Landes-WIFIs, 80 Außenstellen und 180 modern ausgestatteten Werkstätten und Labors garantieren wir unseren Kundinnen und Kunden österreichweit einen leichten Zugang zu unseren Angeboten und die beste Unterstützung in ihrer beruflichen Entwicklung.

Wir setzen hohe Qualitätsstandards und bauen diese beständig aus. Sie als WIFI-Trainer:in nehmen dabei eine Schlüsselrolle ein: Sie sind es, die mit Ihrer professionellen Erfahrung erfolgreiches Lernen mitgestalten. Im Lichte des WIFI-Lernmodells LENA Lebendig & Nachhaltig entwickeln Sie sich zum/zur Lernbegleiter:in, der oder die mit

innovativen Lernmethoden und ausgeprägtem Praxisbezug die Kursteilnehmer:innen dazu motiviert, sich Wissen und Know-how selbst zu erarbeiten. Unser wissenschaftlich fundiertes Lernmodell bietet Ihnen als Trainer:in die Chance, Ihre didaktischen Kompetenzen nach dem modernsten Stand der Lernforschung zu erweitern.

Die Charta für Trainer:innen beschreibt, was wir von Ihnen als WIFI-Trainerin bzw. WIFI-Trainer erwarten und was Sie von uns erwarten können.

**Wir freuen uns auf gute Zusammenarbeit!**



## DAS LEBENDIGE UND NACHHALTIGE LERNEN AM WIFI

Alle WIFI-Weiterbildungsangebote orientieren sich an zwei Maximen: am unmittelbaren praktischen Nutzen der Inhalte und an den modernsten Erkenntnissen der Lern- und Kompetenzforschung. Wissenschaftlich unterstützt und begleitet durch Univ.Prof. Dr. Rolf Arnold von der TU Kaiserslautern, einem der international führenden Experten für Berufs- und Erwachsenenpädagogik, haben wir gemeinsam mit Trainerinnen und Trainern das WIFI-Lernmodell entwickelt.

### Selbstlernkompetenz stärken

Es handelt sich dabei um ein modernes Lernverständnis: Wir rücken die Lernenden und ihre Lernprozesse in den Mittelpunkt. Denn aus der Lernforschung wissen wir, dass Lernen eine zutiefst persönliche Angelegenheit ist, die jede und jeder aktiv für sich selbst tun muss. Sie als Trainer:in begleiten die Kursteilnehmer:innen mit innovativen Lernmethoden dabei, sich Wissen und Fähigkeiten selbstverantwortlich anzueignen, so wie es für sie am effektivsten ist. Genau

diese Selbstlernkompetenz ist es, die in der Wirtschaft heute eine Schlüsselqualifikation darstellt. Sie ermöglicht Menschen, eigenständig individuelle Problemlösungen zu entwickeln. Außerdem ist Selbstlernkompetenz eine Grundvoraussetzung für das vielzitierte „unternehmerische Denken“ sowie das allorts geforderte lebensbegleitende Lernen, ohne das in unserer Wissensgesellschaft heute kaum ein Beruf mehr auskommt.

### Methoden zum Selberlernen

Didaktische Methoden wie zum Beispiel gruppenspezifische Übungen, Thesenrallyes, Videotrainings, Teamarbeiten, Kreativitätstechniken bereichern die traditionellen Formen des Unterrichtens. Nutzen Sie unsere praktischen Methodenkärtchen – sie sollen Sie dazu anregen, Ihren eigenen Methodenschatz zu erweitern und auszuloten, welche neuen didaktischen Formen Sie in Ihr Portfolio aufnehmen möchten. Natürlich bieten wir Ihnen immer wieder hochwertige Methodentrainings, in denen Sie Neues persönlich erleben und ausprobieren können.



### Lernen macht SPASS

Wir haben gemeinsam mit WIFI-Trainerinnen und -Trainern einen Kriterienkatalog entwickelt, was lebendiges und nachhaltiges Lernen nach dem WIFI-Lernmodell LENA ausmacht.



### EINE LERNMETHODE IST LEBENDIG UND NACHHALTIG, WENN SIE S.P.A.S.S. MACHT:

#### SELBSTGESTEUERT

- Lernende haben die Möglichkeit, Wissen und Lernwege selbst zu bestimmen.
- Lernende überprüfen ihre Lernergebnisse selbst.
- Lernende gestalten Ziele, Prozesse und Lernbedingungen mit.
- Lernende werden darin unterstützt, die Verantwortung für ihr Lernen selbst zu übernehmen.
- Der bzw. die Lehrende ist prozessverantwortlich:  
Er bzw. sie schafft die Bedingungen für das gelingende Selbstlernen der Lernenden.

#### PRODUKTIV

- Vorerfahrung und Vorwissen der Lernenden werden eingebunden.
- Lernenden wird Raum geboten für Neugier und Entdeckung(sarbeit).
- Lernende nehmen unterschiedliche Perspektiven ein.
- Lernende erhalten die Möglichkeit, eigene Sichtweisen zu hinterfragen.

#### AKTIVIEREND

- Lernende bearbeiten konkrete Arbeitsaufträge.
- Lernenden wird ermöglicht, Lösungswege selbst zu planen, durchzuführen und zu überprüfen.
- Lernende entwickeln selbst Initiativen.
- Lernenden wird ermöglicht, praxis- und erlebensorientiert zu arbeiten.

#### SITUATIV

- Lernende nützen und reflektieren die Hier-und-Jetzt-Situation.
- Die Methode nimmt Bezug auf die Situation der Lerngruppe.  
Sie ist auf die Situation der Lernenden und der Lerngruppe abgestimmt.
- Lernende erarbeiten Lösungen anhand von Praxisbeispielen.
- Lernende übertragen Musterlösungen in die eigene Praxis.
- Lernenden werden Empfehlungen für Praxistransfer geboten.

#### SOZIAL

- Lernende erleben Wertschätzung.
- Lernende erhalten Zeit und Raum für ihre Fragen und Feedback.
- Lernende nehmen Emotionen wahr.
- Lernende üben konstruktive Formen der Kommunikation.
- Lernende werden bei der kooperativen Erarbeitung von Lösungen gefördert.

### Die Vorteile des lebendigen und nachhaltigen Lernens

Mit der Implementierung des WIFI-Lernmodells LENA unterstreicht das WIFI sein Selbstverständnis als Wegbereiter des Lernens. Die Kursteilnehmer:innen entwickeln Selbstlernkompetenzen, die im Berufsleben sehr gefragt sind. Unternehmen gewinnen, weil ihre Mitarbeiter:innen nach einer Weiterbildung am WIFI gestärkt sind:

Sie haben gelernt, selbst etwas leisten zu können, trauen sich mehr zu und agieren innovativer – haben also die besten Voraussetzungen für unternehmerisches Denken.

Aber auch für Sie als WIFI Trainer:in bringen Lernmethoden, die zum Selberlernen anleiten, deutliche Vorteile:

- Sie sind entlastet, denn die Verantwortung für den Lernerfolg liegt bei den Lernenden
- Sie bereiten die Lerneinheiten professionell und detailliert vor und können daher im Präsenzkurs die Teilnehmer:innen „machen lassen“
- die Teilnehmer:innen sind mit Begeisterung dabei
- Sie selbst werden gewohnte Inhalte durch eine neue Brille betrachten
- Sie haben verstärkt die Chance, selbst von den Lernenden zu lernen
- Sie definieren bewusst Ihre Rolle als Trainer:in neu

[www.wifi.at/lernmodell](http://www.wifi.at/lernmodell)



## DAS WIFI-ONLINE-TRAINING

Das Lernen findet in der heutigen Zeit immer öfter über PC oder Laptop statt. Das WIFI Kärnten bietet einen großen Teil seines Kursangebots auch online an. Unsere Trainerinnen und Trainer sind in dieser Hinsicht immer mehr gefordert, aber durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen bereiten wir Sie bestens auf diese Anforderung vor.



### KURSFORMEN AM WIFI KÄRNTEN:

Eine entsprechende Terminologie für unsere Online-Kurse ist einerseits wichtig für die Organisation und Abwicklung, andererseits auch zur Orientierung für unsere Kundinnen und Kunden, damit diese wissen, was sie in ihrem WIFI-Kurs erwartet.

- **Präsenzkurs:** Vor Ort in unseren WIFI-Kursräumen
- **Blended Learning-Kurs:** Teilweise online und teilweise im WIFI:
  - Selbstständig und flexibel auf der WIFI-Lernplattform lernen
  - Wissen wird in Präsenzeinheiten vertieft
- **eLearning-Kurs:** 100% online:
  - Lernen auf der WIFI-Lernplattform
  - Die Lerninhalte stehen jederzeit zur Verfügung
  - Selbstständig im Stoff vorgehen
  - Tempo selbst bestimmen
- **Hybrid-Kurs:** Live online oder im WIFI:
  - Teilnehmer:innen entscheiden selbst, ob sie im WIFI oder online am Kurs teilnehmen
  - Trainer:innen unterstützen die Teilnehmer:innen – im WIFI oder online
  - Teilnahmeform kann nach Absprache gewechselt werden
- **Kostenloses Webinar:** Online einen Einblick in unser Programm erhalten
- **Live-Online-Kurs:** Online in der Gruppe lernen:
  - Mit anderen Teilnehmer:innen im virtuellen Raum lernen
  - Gemeinsam nach einem fixen Zeitplan arbeiten
  - Die Trainer:innen unterstützen die Teilnehmer:innen virtuell
- **Begleiteter Online-Kurs:** Flexibel online lernen und Trainer-Feedback erhalten:
  - Selbstständig und flexibel auf der WIFI-Lernplattform lernen
  - Die Trainer:innen unterstützen Teilnehmer:innen individuell, stellen Aufgaben und geben Feedback
  - Auch Online-Termine in der Gruppe sind möglich

## WAS DAS WIFI VON IHNEN ERWARTET

Als Trainer:in sind Sie Botschafter:in der Marke WIFI, denn Sie stehen in direktem Kontakt mit unseren Kursteilnehmerinnen und -teilnehmern. Das bedeutet, dass Sie in Ihren Lehrveranstaltungen das WIFI verkörpern, und zwar in Ihrer Haltung, Ihrem Auftreten, Ihrer fachlichen und didaktischen Kompetenz, aber auch zum Beispiel mit der Gestaltung Ihrer Unterlagen. Im Einzelnen erwarten wir daher von Ihnen:

### Trainerkompetenz auf vier Säulen

Wir wählen unsere Trainer:innen sorgfältig aus. Denn um unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden, müssen wir sicherstellen, dass die fachlichen, didaktischen und sozialen Kompetenzen der Trainer:innen unseren Vorstellungen entsprechen. Insbesondere ist uns wichtig, dass Sie sich mit unserem WIFI-Lernmodell LENA identifizieren können und sich als Lernbegleiter:in verstehen, der oder die mit innovativen Methoden und viel Praxis gezielt das Selberlernen der Kursteilnehmer:innen unterstützt.

### Die WIFI-Trainerkompetenz ruht auf vier Säulen:

#### 1. Didaktische Kompetenz

Vom schlüssigen Seminar-design bis zum Wissen, wann Sie welche Lernmethoden und -mittel einsetzen, decken Sie einen breiten methodisch-didaktischen Kompetenzbereich ab. Insbesondere verfügen Sie über ein Methodenrepertoire, das die Selbstlernfähigkeit

der Kursteilnehmer:innen gezielt fördert. Dabei stellen Sie sich individuell auf die Lernenden und ihre Lernprozesse ein und achten auf einen starken Praxisbezug.

#### 2. Soziale Kompetenz

Als kommunikations- und konfliktfähige Persönlichkeit können Sie konstruktiv mit verschiedenen Kursituationen aufgrund von Gruppendynamik, Altersdifferenzen, Gender- und Diversitythematiken etc. umgehen. Sie sind in der Lage, Verhaltensmuster wahrzunehmen und Ihr eigenes Handeln zu reflektieren. Aus einer wertschätzenden Haltung heraus fördern Sie ein angenehmes, gemeinschaftliches Seminar-klima.

#### 3. Selbstkompetenz

Sie fühlen sich in Ihrer Rolle als Trainer:in und Lernbegleiter:in sicher. Den Kursteilnehmerinnen und -teilnehmern treten Sie selbstbewusst und wertschätzend gegenüber. Sie sind sich Ihrer Werte und Verhaltensweisen bewusst und können diese reflektierend bewerten und gegebenenfalls anpassen. Die Trainerweiterbildung Ihres WIFI in Ihrem Bundesland gibt Ihnen die Möglichkeit, die verbindlichen Qualitätsstandards in diesen Kompetenzbereichen zu erlangen.

#### 4. Kontextkompetenz

Wir setzen voraus, dass Sie als Trainer:in und idealerweise auch Berufspraktiker:in in Ihrem Fachgebiet sattelfest und „up to date“ sind. Außerdem sind Sie im Stande, Ihr Wissen und Können nach den pädagogischen Grundlagen der Erwachsenenbildung in sinnvolle Lerninhalte zu gliedern. Sie verstehen es, eine anregende Lernumgebung zu entwickeln und Ihre Kursteilnehmer:innen beim eigenverantwortlichen Erarbeiten der Inhalte motivierend zu begleiten.



### Aktualität und Weiterbildung

Als WIFI-Trainerin bzw. WIFI-Trainer sind Sie an den neuesten Entwicklungen in Ihrem Berufsfeld interessiert. Sie halten sich selbstverantwortlich sowohl fachlich als auch methodisch bzw. didaktisch auf dem letzten Wissenstand und bilden sich laufend weiter.

### Regelmäßige konstruktive Kommunikation

Es ist uns wichtig, laufend mit Ihnen in Kontakt zu bleiben. Die Kommunikation zwischen den WIFI-Produktverantwortlichen und Ihnen als WIFI-Trainer:in bildet die Basis unserer erfolgreichen Zusammenarbeit. Denn wenn wir uns über die aktuellen Praxisanforderungen der Unternehmen und Ihre Erkenntnisse aus der Durchführung der Veranstaltungen regelmäßig austauschen, können wir die Angebote gemeinsam dem Bedarf anpassen. Das stärkt die Marke WIFI, aber auch Sie als Trainer:in und natürlich unsere Kundinnen und Kunden, die von der Aktualität der Weiterbildungsangebote profitieren. Ein weiterer Eckpfeiler in der Kommunikation ist das Kundenfeedback. Gibt es Abweichungen vom Qualitätsstandard, können wir sie durch reibungslose Kommunikation schnell und nachhaltig, z. B. durch Einzelgespräche oder Weiterbildung, beheben.

### Einhalten von WIFI-Standards

Es gibt verbindliche Standards für Trainee-rinnen und Trainer des WIFI wie z. B. das Layout von Skripten und Präsentationsunterlagen oder den Auftritt gegenüber WIFI-Kursteilnehmerinnen und -teilnehmern. Diese Standards werden vertraglich festgelegt.

### Loyalität und Fairness

Im Rahmen von firmeninternen Trainings unterstützen Sie im Auftrag des WIFI die Unternehmen vom Erstgespräch bis zur Evaluierung im gesamten Bildungszyklus. Ihr Portfolio reicht von der Mitwirkung bei der Kundenakquise über die Angebotserstellung, die Produktentwicklung bis hin zur adäquaten Bereitstellung von Unterlagen. Wir setzen Ihre Loyalität voraus, dass Sie eventuelle Folgeaufträge von WIFI-Kundinnen und -Kunden auch künftig über das WIFI abwickeln.



## DIE VIER TRAINERKOMPETENZEN AUF EINEN BLICK:

### DIDAKTISCHE KOMPETENZ

- unterstützen, begleiten
- Bedarfserhebung
- Transfer
- S.P.A.S.S.
- Evaluierung
- Bildungstechnologien
- Methoden

### SOZIALKOMPETENZ

- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement
- Kommunikation
- Führung

### SELBSTKOMPETENZ

- Persönlichkeit
- Reflexion
- Rolle

### KONTEXTKOMPETENZ

- Unternehmerisches Denken
- Rechtlicher Rahmen
- Funktion (Rolle)
- Bildungsauftrag & -Theorie
- Umfeld

## WAS DAS WIFI IHNEN BIETET

### **Bestes Image**

Sie arbeiten für Österreichs führendes Institut der beruflichen Aus- und Weiterbildung. Sie profitieren von der starken Marke WIFI sowie einem Umfeld mit bestem Image bei den Kursteilnehmerinnen und -teilnehmern und mit hohem Ansehen in der Wirtschaft.

### **Netzwerk und Austausch**

Im Kontakt mit Unternehmen und Know-how-orientierten Teilnehmerinnen und Teilnehmern haben Sie die Gelegenheit zu regelmäßigem Erfahrungsaustausch. Bei Trainer-events oder speziellen Trainerweiterbildungen geben wir Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, Ihre eigenen Erfahrungen mit denen anderer WIFI-Trainer:innen zu bereichern.

### **Professionalität**

Mit uns können Sie langfristig planen und wissen zugleich Organisation und Administration in professionellen Händen. Sie können sich so ganz auf Ihre Arbeit als Trainer:in konzentrieren und kommen in den Genuss modernster Infrastruktur.

### **Verlässlichkeit**

Als professioneller und starker Partner garantieren wir Ihnen eine sichere und vereinbarungsgemäße Bezahlung.

### **Innovation**

Regelmäßige Veranstaltungen zu aktuellen Themen und Trends in der Weiterbildungsbranche bieten Trainerinnen und Trainern des WIFI eine einzigartige Lern- und Begegnungsplattform.

### **Auszeichnung**

Einzigartig ist auch der WIFI-Trainer Award, der alle zwei Jahre ausgeschrieben wird. Ausgezeichnet werden Trainerinnen und Trainer mit den innovativsten Konzepten für neue Bildungsprodukte bzw. für geplante Pilotprojekte.

### **Information**

Mit dem WIFI-Newsletter halten wir Sie über die neuesten Entwicklungen am Weiterbildungsmarkt auf dem Laufenden.



## DAS WIFI-TRAINER-PROFIL

### WIFI-TRAINER:INNEN sind ...

#### **Eine Garantie für Qualität**

Mit Ihrer fachlichen Qualifikation und persönlichen Kompetenz bestimmen Sie maßgeblich die Qualität im Wissenstransfer mit.

#### **Aktive Insider**

In der Wirtschaft tätige Fach- und Führungskräfte, Expertinnen und Experten von Universitäten und methodisch-didaktisch Versierte mit profunden Branchenkenntnissen üben ihre Trainertätigkeit möglichst nebenberuflich aus. Sie vereinen in sich Theorie und Praxis und verfügen damit über ein angewandtes, authentisches Wissen.

#### **Erfahrene Erwachsenenbildner:innen**

Eine moderne didaktische Infrastruktur und permanente interne Weiterbildungen garantieren neben fachlichem auch ein professionelles pädagogisches Know-how auf dem letzten Stand der Lernforschung. Dieses Wissen bringen Sie aktiv bei der Entwicklung neuer Produkte mit ein.



