

# Ihre WIFI-Lernplattform

Lern, dass man überall lernen kann.



# ERSTE SCHRITTE

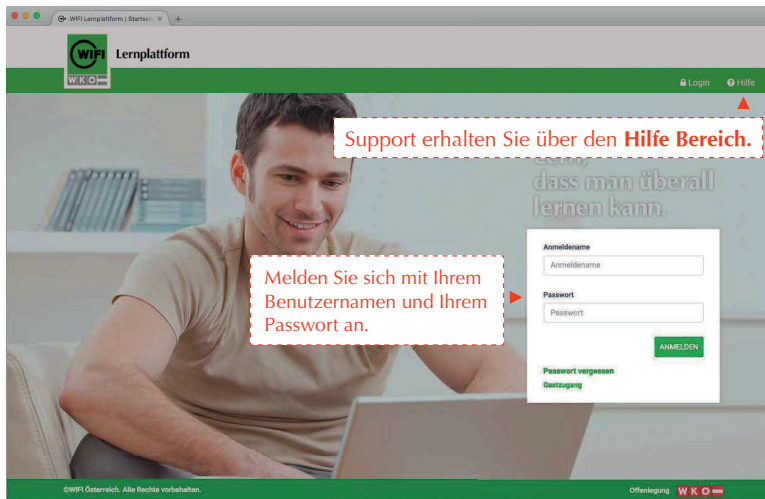
## WILLKOMMEN IN DER WIFI-LERNPLATTFORM

Sie möchten Informationen und Wissen jederzeit während Ihres WIFI Kurses austauschen?

Die WIFI Lernplattform unterstützt Sie in Ihrem persönlichen Lernprozess mit diesen Funktionalitäten:

- Zugriff auf Dokumente, Unterlagen und Dateien
- Kommunikation mittels Nachrichten und Foren Teilnehmer/innen und Trainer/innen
- Einstieg in Online Termine (Videokonferenz)
- Lernen Sie auf Ihrem Gerät: Handy, Tablet oder Computer

### 1. WIE ERREICHEN SIE IHRE WIFI-LERNPLATTFORM?



Unter **lernplattform.wifi.at** können Sie die WIFI-Lernplattform aufrufen.

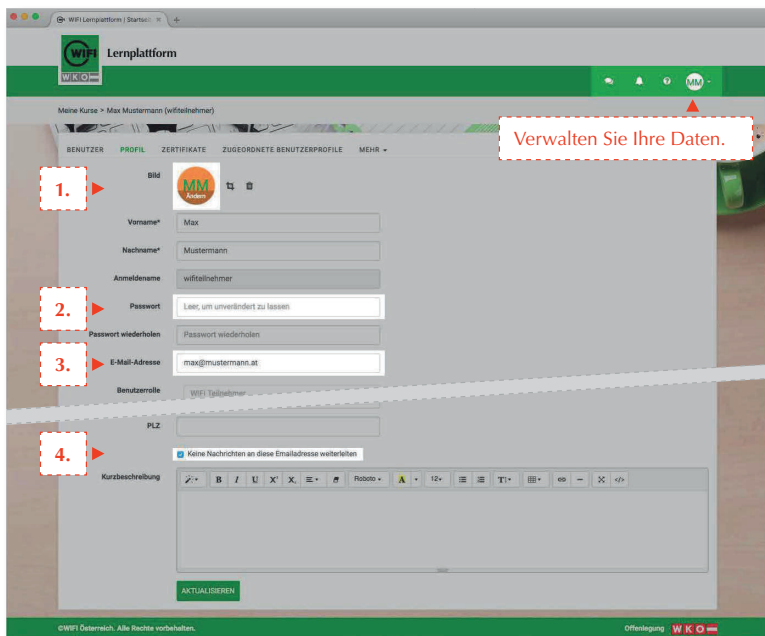
#### Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Nutzen Sie den Link „Anmeldedaten vergessen“ und fordern Sie ein Neues an. Ihre E-Mail Adresse muss dazu aktuell sein!

Geben Sie Ihre E-Mail oder Ihren Benutzernamen an und Sie erhalten sofort Ihre Zugangsdaten per Mail.

Falls kein E-Mail ankommt: Überprüfen Sie bitte den **SPAM Ordner** Ihres E-Mail Postfaches.

### 2. WIE VERWALTE ICH MEIN PROFIL?



1. Laden Sie ein Bild hoch, damit Sie Ihre Kurskollegen/innen erkennen

2. Aktualisieren Sie Ihr Passwort.

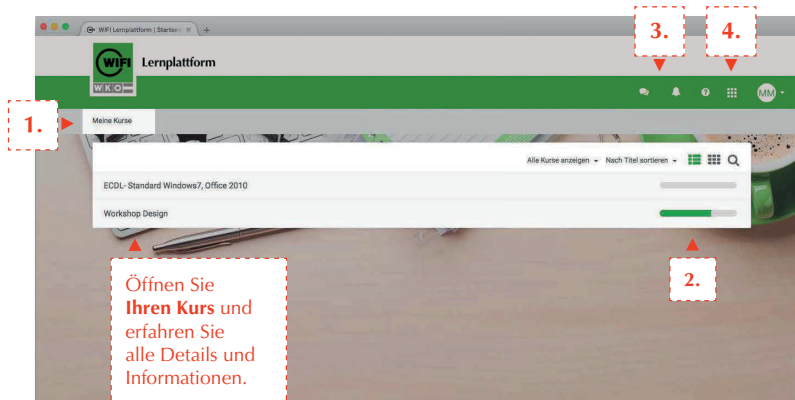
3. **Geben Sie Ihre aktuelle E-Mail Adresse ein.** Wichtig für die „Passwort zurücksetzen“ Funktion.

4. Entscheiden Sie, welche Benachrichtigungen an Ihre Mailadresse weitergeleitet werden sollen.

Ihre Änderungen werden mit dem Button „Aktualisieren“ übernommen.

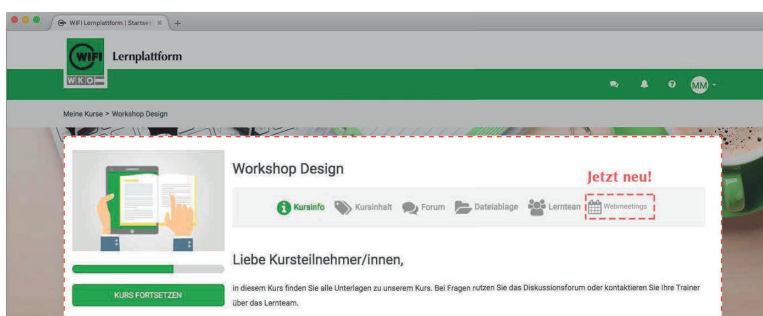
# WIFI-LERNPLATTFORM IM ÜBERBLICK

## 3. WIE ERREICHE ICH MEINE KURSE? WIE WECHSELE ICH ZU MyWIFI?



1. Über „**Meine Kurse**“ gelangen Sie immer zur Liste Ihrer Kurse in der Lernplattform
2. Behalten Sie Ihren Lernfortschritt mit dem **Prozessbalken** im Auge. (Anm: Nicht bei allen WIFI Kursen vorhanden)
3. Jederzeit sichtbar und erreichbar: Nachrichten und Kalender, Systemnachrichten, Support und Ihr Profil.
4. **Zu MyWIFI wechseln:** berechnete Nutzer:innen können sich über diese Schaltfläche direkt in MyWIFI, also den WIFI eSHOP einloggen. Dort finden Sie - falls vorhanden - auch die **Webinaraufzeichnungen** Ihrer Online Termine.

## 4. WIE SIEHT MEIN KURS AUF DER LERNPLATTFORM AUS?



Auf der Kursstartseite sehen Sie alle relevanten Bereiche Ihres WIFI Kurses.

Infos von Ihrer/Ihrem Trainer/in finden Sie unter „**Kursinfos**“.

Lerninhalte wie beispielsweise Tests, Aufgaben, Umfragen uvm. können Sie über „**Kursinhalte**“ erreichen.

Im Forum diskutieren Sie mit WIFI Teilnehmer:innen und Trainer:innen.

Über die **Dateiablage** können Sie alle Kurs Dateien austauschen.

Versenden Sie Nachrichten an Kursteilnehmer:innen und Trainer:innen über den Bereich „**Lernteam**“.

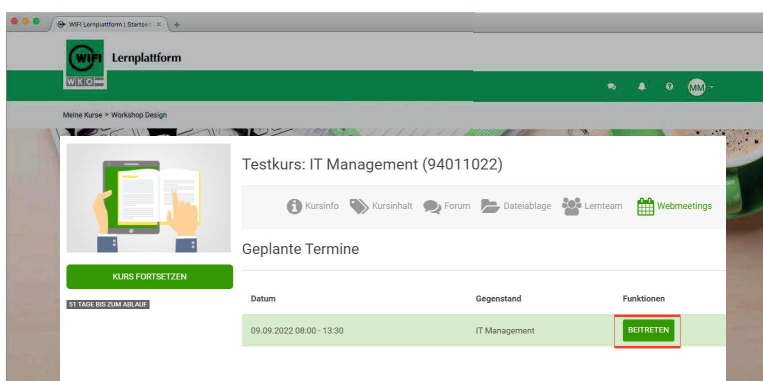
Über „**Webmeetings**“ steigen Sie in geplante Online Termine ihres Kurses ein. Im nächsten Abschnitt erfahrend Sie mehr über diese Funktion.

### Probleme?

Bei Problemen beim Einstieg in **Online Termine mit BigBlue-Button** kontaktieren Sie bitte direkt die **LOT-Support Hotline: 05 9434 9909**

Die allgemeine **Hotline der Lernplattform** steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung: **0800 / 72 24 24**

## 5. ONLINE TERMINE & VIDEO KONFERENZEN MIT BIG BLUE BUTTON



Über den Punkt „**Webmeetings**“ steigen Sie in geplante Online Termine ein:

Wählen Sie Ihren aktuellen Termin aus und klicken Sie auf „**BETRETEN**“. Es öffnet sich ein neuer Browser-Tab. Geben Sie im nächsten Schritt (falls nötig) noch Ihren Namen ein und klicken Sie auf „**WEITER**“. Sie werden nun in den BigBlueButton Videokonferenzraum eingeloggt.

Sie können **maximal 30 Minuten** vor Beginn des Termins in den Raum einsteigen!

Jeder Terminblock besitzt einen eigenen Raum!

### TIPP: Video Anleitungen + FAQ nutzen!

Der Einstieg in die Videokonferenzräume kann wie hier dargestellt oder in speziellen Kursen auch via Zugangslink erfolgen! Eine Anleitung für alle Arten des Einstiegs finden Sie hier: <https://vimeo.com/740270443>

Weitere Informationen und oft gestellte Fragen finden Sie außerdem hier:

<https://wifikaernten.at/LOT>



**3 Minuten Anleitung:**  
Einstieg und Anleitung für Videokonferenzen mit BBB für Teilnehmer:innen

<https://vimeo.com/478036427>

Stand: September 2022



## IHRE ANSPRECHPARTNER:INNEN

### **WIFI Kärnten GmbH**

Europaplatz 1

9021 Klagenfurt

T 05 9434

E [wifi@wifikaernten.at](mailto:wifi@wifikaernten.at)

### **LOT-Hotline**

bei technischen Problemen während  
eines Live Online Trainings mit BigBlueButton

T 05 9434 - 9909 (Mo-Fr 7:30-19:00 Uhr & Sa 7:30-10:00 Uhr)

### **WIFI Lernplattform Support**

bei technischen Problemen während  
der Nutzung der Lernplattform.  
Kein Support für BigBlueButton!

T 0800 / 72 24 24 (0-24 Uhr)

### **Kundenservice**

für alle weiteren Anliegen

T 05 9434

E [wifi@wifikaernten.at](mailto:wifi@wifikaernten.at)